

Chez **REALEASE Capital**, **L'IMPLICATION** de nos experts **facilite** le *financement* de *vos projets*, afin de trouver *ensemble* la garantie d'une **solution efficace** et *adaptée*.

# RAPPORT RSE 2022

# 2022 Actions & Objectifs



Social



Gouvernance



Environnement



Parties prenantes

## Notre note ECOVADIS 2022

La notation EcoVadis s'intéresse à un vaste spectre de systèmes de gestion non financiers, notamment aux conséquences dans les thèmes suivants : l'Environnement, Social & Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables. Chaque entreprise est évaluée sur des problématiques essentielles en fonction de sa taille, de sa localisation et de son secteur d'activité.

### Score global



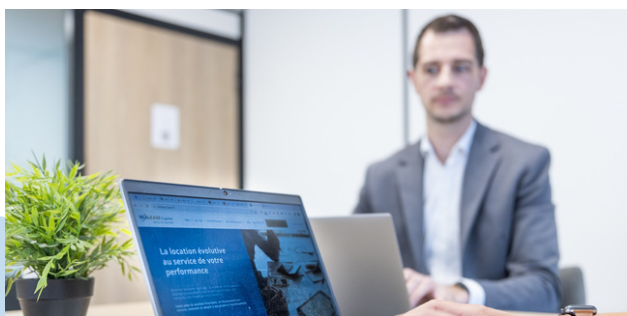
**60/100**



**70/100** Environnement



**60/100** Social & Droits de l'homme



**60/100** Ethique



**50/100** Achats responsables



## Les 4 piliers

REALEASE Capital a rédigé sa charte éthique qui définit les contours de son engagement construit autour de 4 piliers.

Engagée et socialement responsable

Intègre et loyale dans la conduite des affaires

Intégrant les enjeux de développement durable

Soucieuse de la satisfaction des parties prenantes





### Le mot d'Isabelle SORET

*Responsable RSE*

4 ans maintenant que REALEASE Capital a engagé une démarche de progrès RSE. Beaucoup de choses ont été entreprises depuis 2019 tant sur les politiques que sur les actions.

Ce 3ème rapport annuel pour l'année 2022 reflète la dynamique et l'engagement RSE de l'entreprise et de ses collaborateurs.



L'année 2022 est marquée par une structuration de la stratégie RSE selon le référentiel de la Norme Iso26000 : identification des parties prenantes, définition du modèle d'affaires, travail sur les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux de l'entreprise (identification et priorisation), matrice de matérialité.

Un Comité de pilotage RSE a été créé en octobre 2022 avec 16 collaborateurs volontaires qui ont initié ce travail qui va se poursuivre en 2023 pour aboutir sur l'élaboration d'un plan d'actions à 3 ans avec une définition d'engagements concrets et mesurables.

Les enjeux prioritaires pour REALEASE Capital sont inscrits dans notre stratégie

- L'économie circulaire
- La protection de l'environnement et du climat et la préservation de la biodiversité
- La sobriété numérique
- Le bien-être au travail et le développement des compétences de nos collaborateurs
- Le partage de valeurs
- La vision éthique de notre métier
- La sécurité IT

Avec un objectif qui reste ancré sur l'excellence, dans le but d'assurer la satisfaction de nos clients, partenaires et collaborateurs.

## Le mot de Cyril MARLAUD

Président

Notre vœu le plus cher est que la paix se rétablisse et que les violences et souffrances cessent.

Malgré ce contexte sur fond de dérèglement climatique, de tensions sur les taux ou les chaînes de production ou de volatilité accrue sur les coûts de l'énergie, nos ambitions RSE n'ont pas fléchi en 2022.



**Nous maintenons le cap et continuons d'avancer sur la réalisation de nos objectifs, articulés autour de nos engagements :**

- **déployer des services de qualité pour assurer la satisfaction la plus totale de nos clients et partenaires,**
- **considérer le cycle de vie des produits que nous finançons et donc assurer un taux de réemploi maximum,**
- **travailler sur la réparabilité des matériels et leur recyclage optimisé.**

Le présent rapport vise à informer nos parties prenantes des actions mises en œuvre qui ont permis d'atteindre nos objectifs. Il participe à l'amélioration continue de notre processus de communication.

Aujourd'hui, nos modèles locatifs s'orientent de plus en plus vers de nouveaux marchés contribuant à financer les énergies renouvelables, les réseaux de bornes de recharge des véhicules électriques, financer les innovations diminuant l'empreinte carbone, afin d'atteindre nos objectifs d'ici 5 ans.

Dans un contexte instable, tant du point de vue macroéconomique, géopolitique que climatique, nous sommes fiers, grâce à l'engagement de tous nos collaborateurs, d'avoir réussi à développer la rentabilité nécessaire à la pérennité de nos activités et à procurer des avantages à nos clients, collaborateurs, partenaires.

## REALEASE Capital

Un nombre croissant de nouveaux collaborateurs apportent leurs idées et leur dynamisme à notre équipe.

À titre d'exemple, notre programme de formation, destiné à développer les compétences de l'ensemble des collaborateurs et des services pour atteindre la satisfaction et l'excellence, s'est renforcé.

Nous sommes convaincus que notre performance RSE sera source de résilience, d'une meilleure gestion des risques et d'adaptation, essentielles à l'atteinte des objectifs ambitieux.

**Poursuivons ensemble la belle aventure REALEASE Capital au-delà de sa 37 -ème année, afin de rester un des leaders reconnus de notre secteur.**

**REMERCIEMENTS** : Ce rapport a été réalisé par la Responsable RSE du Groupe REALEASE et grâce aux apports de l'ensemble des collaborateurs de REALEASE Capital. Nous tenons donc à remercier tous les collaborateurs qui y ont apporté leur contribution.







**UNE ENTREPRISE ENGAGÉE ET  
SOCIALEMENT RESPONSABLE**

---

▶ **ATOUTS ET RESSOURCES**



- Une équipe experte et diversifiée :**  
75 collaborateurs, 63% de femmes, 63% de salariés formés en externe
- Notre réseau de proximité :**  
9 agences en France, une filiale en Belgique
- Notre avantage concurrentiel :**  
l'agilité d'un loueur et la compétence d'un banquier
- Notre expertise multimétiers :**  
IT, santé et industrie
- Notre portefeuille clients :**  
plus de 7000 clients privés, publics, + de 500 millions d'actifs gérés
- Notre structure financière solide :**  
16% de croissance par an depuis 10 ans, un actionnaire majoritaire Weinberg Capital Partners
- Une démarche RSE affirmée :**  
Médaille d'argent EcoVadis



▶ **TENDANCES SECTORIELLES**



- Économie de la **fonctionnalité**, priorité à l'usage
- Valoriser **l'offre de services** et adopter des logiques full services
- La **transition écologique** des acteurs du leasing : financements à impact, reconditionnement et essor du leasing circulaire
- Digitalisation**, automatisation des process métiers et du parcours client, fintech

**MODÈLE D'ACTIVITÉ**



Notre raison d'être :  
Chez REALEASE Capital, l'implication de nos experts facilite le financement de vos projets afin de trouver ensemble la garantie d'une **solution efficace et adaptée**

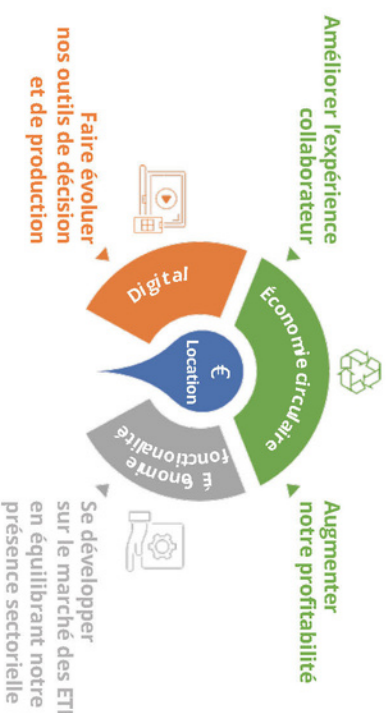
**Notre mission :**  
Tous engagés aux côtés de nos clients et partenaires pour servir durablement leurs ambitions avec des solutions financières locatives simples et innovantes

**LA VALEUR QUE NOUS CRÉONS**

- Pour nos collaborateurs**  
74% sont satisfaits du contenu de leur travail  
66% apprécient le management et la motivation du groupe  
1271€ de budget formation moyen par collaborateur  
55% de femmes au COMEX

- Pour nos clients et partenaires :**  
**Économie circulaire :** 73% du matériel en fin de vie est réemployé – 16% est recyclé et valorisé à 95%
- Économie de la fonctionnalité :** proposer des offres full services sur la durée d'usage des équipements
- 14% du CA pour le financement de la santé :** donner accès à des équipements aux professionnels de santé pour garantir des soins de qualité aux patients
- L'offre Pluglease** pour accompagner le financement de bornes de recharges électriques
- Un code de bonne conduite** intégré dans les contrats de partenariat

Nos 3 enjeux :  
4 axes stratégiques



**Pour la planète et le climat**

4% du CA pour le Financement de projets d'efficacité énergétique et de traitement de déchets pour réduire l'impact environnemental des clients avec l'offre LZE  
Le groupe compense son empreinte carbone à hauteur de 6% de ses émissions totales (Scopes 1, 2et 3)  
**Le groupe réduit ses émissions directes :** traitement des DEE et migration de la flotte de véhicules vers des véhicules propres



**Pour nos actionnaires :**  
Assurer la croissance pérenne et dégager des profits  
**CA : 138 M€**  
**Résultat Net : 3,067 M€**

**Pour l'état et les territoires**  
Un réseau d'agences régionales pour plus de proximité et d'engagement local.





## Nos objectifs

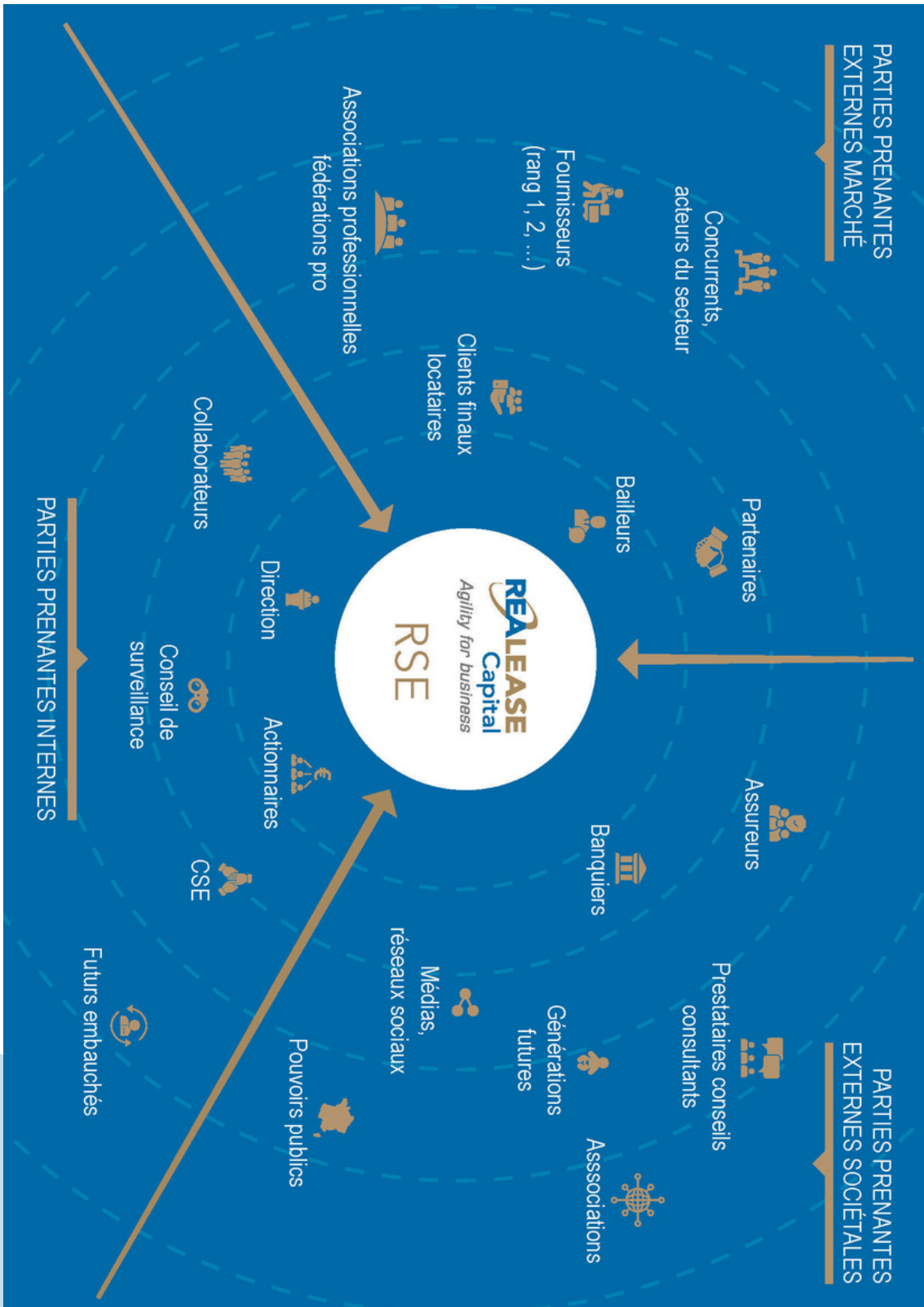
En définissant son modèle d'affaires selon le référentiel de la Norme Iso26000, REALEASE CAPITAL a identifié 9 ODD (Objectifs de Développement Durable) sur les 17 objectifs adoptés par l'ONU en 2015, qui guident sa stratégie de progrès et sa feuille de route RSE.





## La cartographie des parties prenantes

Nous souhaitons entretenir un dialogue ouvert avec l'ensemble de nos parties prenantes, basé sur des valeurs d'éthique, de confiance, de transparence et de loyauté.

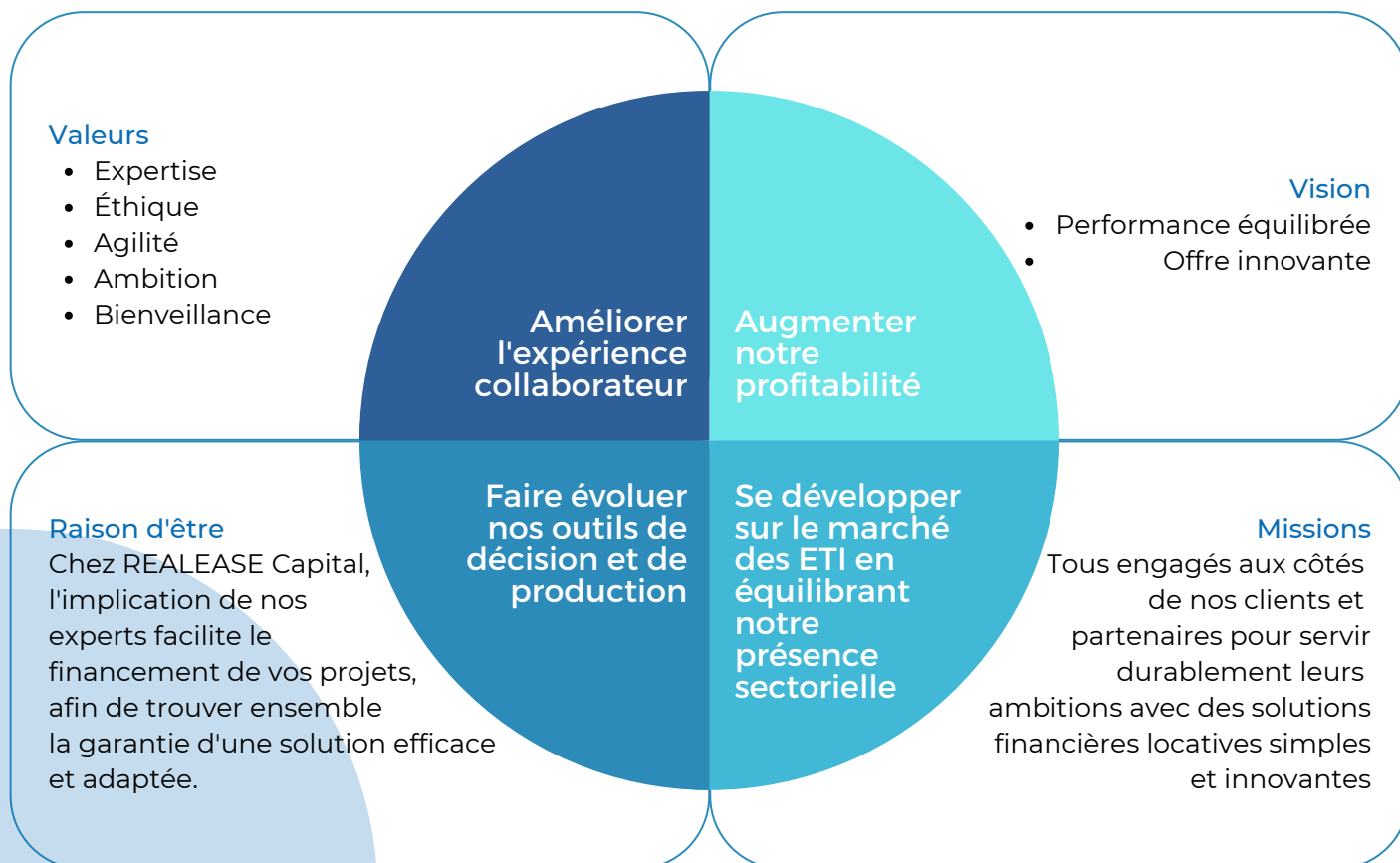


# Une raison d'être qui anime le collectif

Notre raison d'être est l'expression d'une ambition collective, elle rassemble l'entreprise, ses collaborateurs, ses clients, partenaires et actionnaires et concilie performance économique et impact positif. Une raison d'être au service d'une vision de performance équilibrée et de nos 4 axes stratégiques.

Chez **REALEASE Capital**, **L'IMPLICATION** de nos experts **facilite** le **financement** de **vos projets**, afin de trouver **ensemble** la garantie d'une **solution efficace** et **adaptée**.

## Les 4 axes stratégiques

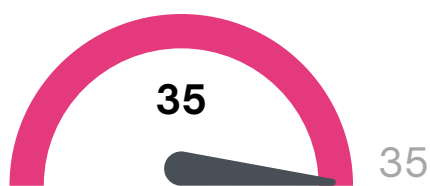


# Egalité Hommes-Femmes

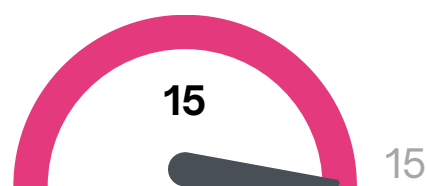


La politique volontariste que nous menons depuis plus de 10 ans, a permis de faire émerger une culture de la mixité, partagée par l'ensemble des collaborateurs, hommes et femmes de l'entreprise.

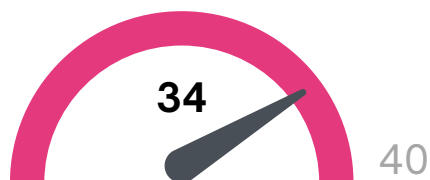
**Écart de répartition des augmentations individuelles**



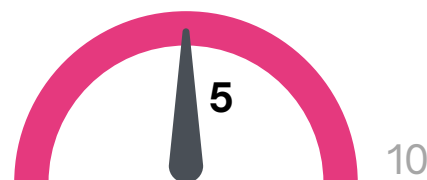
**% de salariées augmentées à leur retour de congé maternité**



**Indicateur relatif à l'écart de rémunération**



**Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations**



**Score global Egapro**





## Mixité

● Femme ● Homme

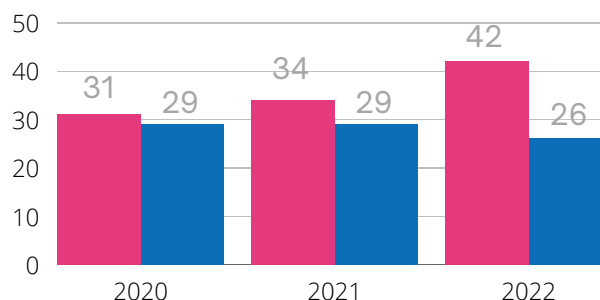
### Répartition des salariés par genre



### Répartition du Comex

● 5 femmes ● 5 hommes

### Répartition des salariés cadres par genre



La stratégie de REALEASE Capital donne toute sa place aux femmes , dans les effectifs comme au Comex.

### Les actions 2022 :

- Tolérance Zéro sur le harcèlement : l'entreprise a nommé sa Référente Harcèlement au sein du nouveau CSE

*L'objectif étant de renforcer la capacité des élus à être identifiés par les Salariés comme recours possibles face au harcèlement sexuel et aux agissements sexistes et de proposer des actions de prévention en ces matières*

- Sensibilisation à la question du cancer du sein avec la participation à Octobre Rose



- Une entreprise qui donne sa place aux séniors : 16 séniors de plus de 50 ans sur un effectif de 70
- Une entreprise qui favorise l'intégration des jeunes par l'alternance : 3 alternants en 2022 et la volonté de développer d'aller encore plus loin

## Diversité et inclusion

Le principe fondamental qui nous anime : aucun collaborateur ne peut être discriminé du fait de son orientation sexuelle, de son identité de genre, de sa religion.

Nous souhaitons être une entreprise où les collaborateurs se sentent bien tels qu'ils sont, sans jugement.

REALEASE Capital a rédigé sa [charte éthique](#) depuis plusieurs années maintenant, à laquelle adhère chaque collaborateur qui intègre l'entreprise.

Extrait de la charte :

*"Au-delà du simple respect des lois et des règlements applicables en matière de droit du travail et droit social, et notamment*

- Veiller à l'égalité des chances professionnelles : Chacun doit être respecté en tant qu'individu et le mérite reconnu*
- Exclure toute forme de discrimination, qu'elle soit sexuelle, de son origine, de ses convictions ou opinions*
- Refuser toute forme de harcèlement à l'encontre d'un individu*
- Encourager la diversité"*

En 2022, REALEASE Capital a porté la moustache pour son engagement au mouvement Movember destiné à sensibiliser sur les maladies masculines.



## Qualité de vie et conditions de travail QVCT

Après l'enquête réalisée en 2021 sur les différentes thématiques de la QVCT, 2022 est l'année des actions.

- Focus sur le **bien-être** et la **santé par le sport** !
- Mise en place de **séances de sport** à l'entreprise au siège de Suresnes avec un coach privé
- Initiation au **self défense** et **survie en milieu urbain**
- Favoriser les déplacements à vélo avec le programme **Goodwatt**\*
- **7 vélos électriques** ont été prêtés à des collaborateurs volontaires, pendant un mois, dans le cadre du programme Goodwatt

*\*Goodwatt est le dispositif du programme CEE O'vélo dédié à la promotion de la pratique du vélo à assistance électrique pour les trajets domicile-travail.*

- Le Vis ma Vie : L'occasion d'être confrontés aux exigences de chaque service et de mieux en comprendre les enjeux. Un événement qui **renforce la cohésion entre les équipes** au service de la satisfaction de nos clients.

Les résultats avec Good Watt

43

jours d'utilisation de leur vélo électrique

653

kilomètres parcourus

8485

calories dépensées

27

kg CO2 évités par rapport à leur ancien mode de transport

A l'issue de ce test, une collaboratrice a été équipée en VAE par un de nos partenaires, pour ses trajets domicile-travail.



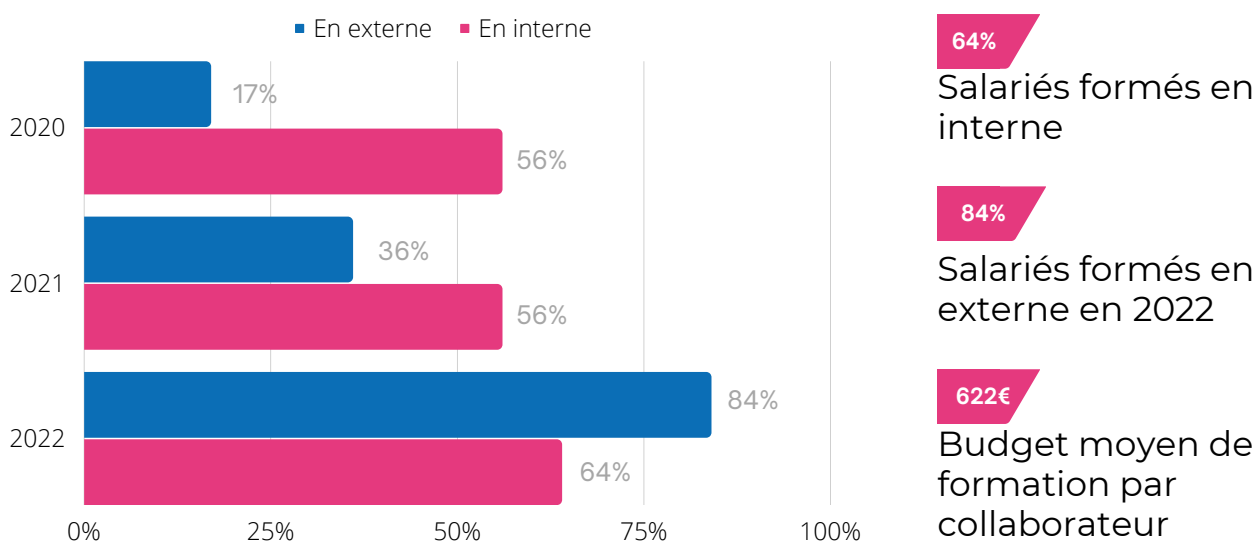
# REALEASE Capital



# L'entreprise mise sur la formation pour assurer sa performance et retenir ses collaborateurs

Avoir des collaborateurs formés avec des perspectives de carrière est un levier de la performance de l'entreprise. REALEASE Capital en est convaincu et mise chaque année un peu plus sur la formation interne et externe de ses équipes.

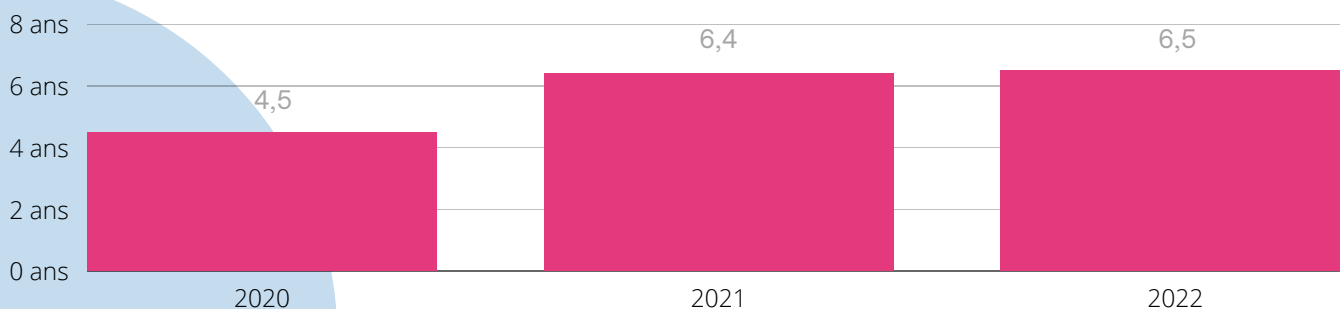
## Part des salariés formés




## Les actions de formation spécifiques en 2022

- Organisation de sessions de sensibilisation à la cybersécurité organisées par la société Almond
- Organisation de formation à l'éco-conduite pour les collaborateurs disposant de véhicules de fonction
- Formation « Excellence Clients » pour renforcer l'esprit de service que nous devons déployer auprès de nos clients et partenaires

## Ancienneté moyenne de l'évolution depuis 3 ans







La location évolutive  
au service de votre  
performance

UNE ENTREPRISE INTÈGRE  
ET LOYALE DANS LA CONDUITE  
DE SES AFFAIRES

---



## Une gouvernance engagée sur les questions de RSE

### Répartition du Comex Hommes Femmes



**Cyril MARLAUD**  
Président



**Lionel LE CAMUS**  
Directeur Général



**Solène BARRE**  
Directrice des  
Ressources  
Humaines



**Sébastien TRICHET**  
Directeur  
Administratif  
et Financier



**Virginie LUCAS**  
Directrice des  
Opérations



**Sabrina SCHMITT**  
DG déléguée  
Responsable  
Marché Médical



**Isabelle SORET**  
DG déléguée  
Responsable  
Marché Industrie



**Céline CAUDOUX**  
Directrice  
Marketing &  
Communication



**Donald FAUDOT**  
Directeur  
Commercial HIDF



**Franck KALFA**  
Directeur  
Commercial  
REGIONS

Une responsable RSE formée par l'AFNOR à la norme Iso 26000.

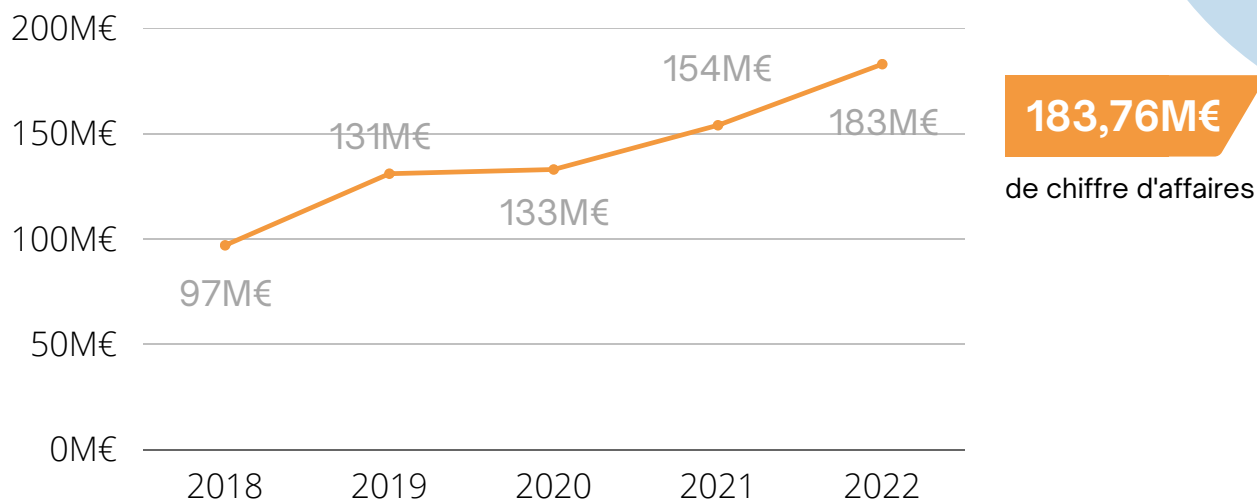
La création d'un comité de pilotage RSE regroupant 14 collaborateurs volontaires qui travaillent et réfléchissent ensemble sur les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux de l'entreprise.

*En 2020, un Code de Bonne conduite a été rédigé, et depuis 01/2022 il est intégré dans les protocoles partenaires.*

*REALEASE CAPITAL s'est engagée à respecter des valeurs morales et éthiques dans la gestion de ses activités. Ce Code de Conduite s'inscrit dans la démarche d'achats responsables de l'entreprise.*

Ce Code dépasse la simple mise en conformité avec les lois et les réglementations. Il démontre notre engagement à agir dans le respect des principes d'éthique et d'intégrité, tout en respectant les droits individuels. Nous encourageons chacun de nos collaborateurs à adopter un comportement approprié. Il en est de même pour chaque nouveau partenaire qui est invité à faire preuve d'une conduite irréprochable en adhérant au Code de Bonne Conduite. Le maintien de hauts standards dans nos relations d'affaires est garant d'une réussite durable.

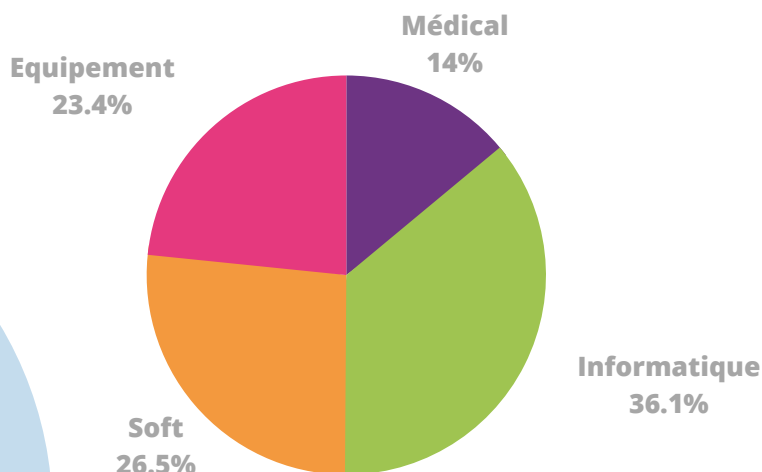
## REALEASE Capital poursuit sa dynamique de croissance



REALEASE Capital a poursuivi en 2022 sa dynamique de croissance rentable et durable qui se traduit par des performances financières record associant la concrétisation de ses engagements ESG. REALEASE poursuit ses efforts de transformation afin de viser l'excellence opérationnelle et une satisfaction client élevée.

## Bonne dynamique des métiers

Schéma du % CA par secteur



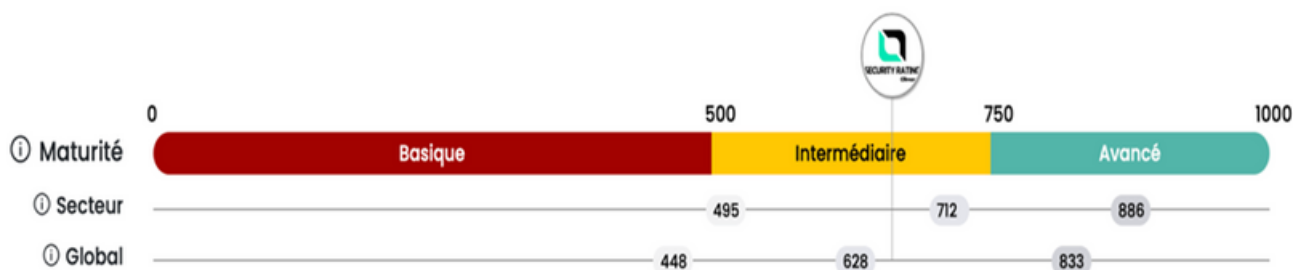
# Sécurité IT & Conformité RGPD renforcées

La SI joue un rôle essentiel dans la stratégie RSE.

Chaque jour, REALEASE Capital gère des flux informatiques importants avec des données sensibles et confidentielles.

Avec la généralisation du digital et la numérisation des documents, les données personnelles sont exposées à un risque accru. RC a mis en place une politique pro-active dans la gestion de ses risques informatiques.

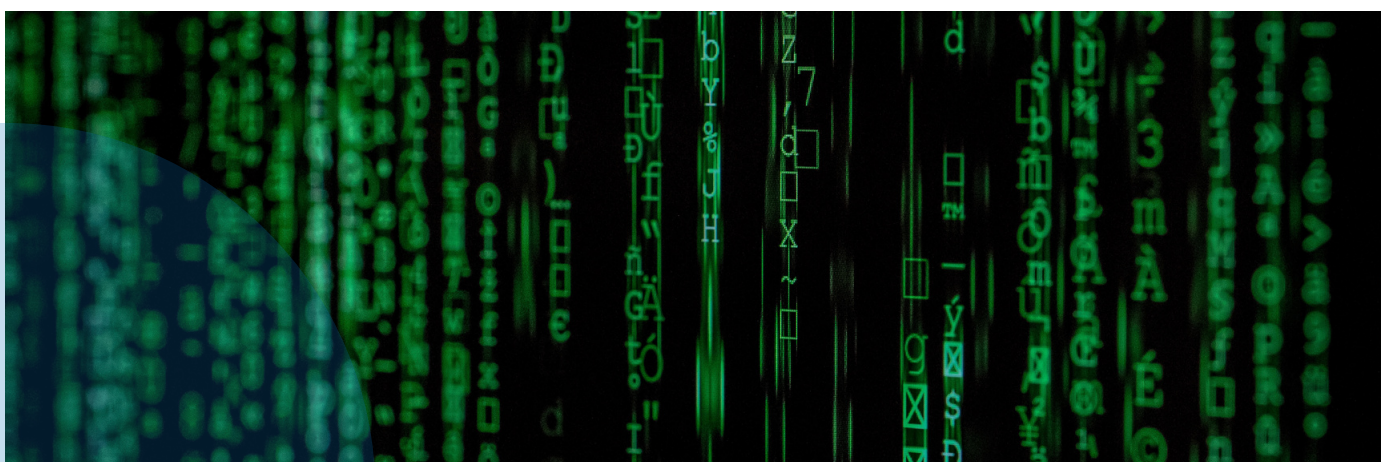
1. Notre partenaire ALMOND audite régulièrement nos systèmes, délivre des préconisations que nous mettons en place. Une note de 662/1000 qui place REALEASE Capital dans un non-niveau de sécurité.



2. Des formations à la cybersécurité ont été délivrées par notre partenaire ALMOND en mai 2022 à tous les collaborateurs de l'entreprise, afin de sensibiliser chacune et chacun aux menaces de cyberattaques.

3. Nous avons nommé un DPO chargé d'assurer la conformité avec le RGPD (Règlement Général Européen de la Protection des Données).

4. Nous avons choisi d'héberger nos données chez Azure Microsoft, sur deux data centers situés en Europe à Dublin et Amsterdam.





## REALEASE Capital engagée pour un numérique responsable



REALEASE Capital a signé en avril 2022 la [Charte du Numérique Responsable](#) et s'engage donc pour des pratiques du numérique éthique et responsable et notamment :

- En développant des [usages raisonnés](#) des données et services dans une démarche éthique vis-à-vis des impacts sur l'environnement et les populations.
- En ne collectant que les données utiles et nécessaires au service des utilisateurs, afin de limiter les risques en matière de vie privée et [impacts environnementaux](#) en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
- En prenant en compte le [Cycle de Vie](#) complet des équipements et logiciels, au service de la transition énergétique.
- En allongeant la durée de vie des équipements, même au-delà de leur amortissement comptable.
- En favorisant l'achat de matériels [reconditionnés](#)
- Mais aussi en sensibilisant nos collaborateurs, nos clients et partenaires sur les impacts du numérique

### CE QUE NOUS AVONS RÉALISÉ EN 2022

- *100% des smartphones de nos collaborateurs sont des matériels reconditionnés*
- *2<sup>ème</sup> édition en 2022 du Digital Clean Up Day : 30 collaborateurs participants et participation de partenaires à l'événement*
  - a. *227,46 Go de données supprimées - 47,7 Eq. CO2 en Kilogrammes économisés*
  - b. *160 Kg de DEEE collectés = 115,2 Kg de matières recyclées*
- *Taux de participation des collaborateurs aux ateliers de sensibilisation au numérique responsable : 100%*

# Acheter responsable pour être acteur de la transformation

REALEASE a finalisé sa politique d'achats responsables qui intègre les enjeux suivants :

- La logique de cycle de vie et d'économie circulaire
- La préservation des ressources et de la biodiversité
- Le développement des achats solidaires
- Une conduite éthique des affaires



REALEASE Capital

**Politique d'achats responsables**

**Introduction**

Mettre en œuvre une politique d'achats responsables est un enjeu important pour une entreprise comme REALEASE Capital.

En éditant cette politique, nous avons souhaité privilégier les achats éthiques, écologiques, en cohérence avec notre stratégie et notre volonté d'intégrer les principes du développement durable à tous les niveaux de l'entreprise et de les promouvoir dans nos relations avec nos partenaires et fournisseurs.

Nous souhaitons collaborer avec des fournisseurs soucieux d'une chaîne d'approvisionnement responsable au sein d'une économie circulaire, et dans un esprit de sobriété.

0146.88.04.00 | contact@realease-capital.fr | 23, Quai Gallieni 93100 Aubervilliers

Pour consulter notre politique d'achats responsables : [cliquez ici](#)





UNE ENTREPRISE INTÉGRANT  
LES ENJEUX DE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE

---



## Entreprise intégrant les enjeux de développement durable

Les enjeux environnementaux sont au cœur de notre activité et de notre organisation.

Nous travaillons à réduire notre impact carbone au quotidien avec la maîtrise de nos consommations, l'attachement que nous mettons au réemploi des matériels que nous louons, et par la sensibilisation de nos collaborateurs, clients et partenaires aux bonnes pratiques environnementales.

Nous avons publié notre politique environnementale, partagée et signée par le Président Cyril MARLAUD, le Directeur Général Lionel LE CAMUS et la Directrice Générale Déléguée en charge de la RSE Isabelle SORET.

[Cette politique est accessible sur notre site internet.](#)





## Agir pour la BIODIVERSITÉ

Parrainage pour la deuxième année d'une ruche dans un rucher collectif sur notre site de la Ciotat.

La ruche, implantée dans le domaine protégé du Parc des Calanques, a permis de récolter plus de 80 pots de miel REALEASE Capital qui ont été distribués aux collaborateurs.

Une bonne façon de sensibiliser concrètement aux enjeux de biodiversité.





## Agir pour le CLIMAT

Nous avons poursuivi notre action avec Reforest'Action pour planter encore plus d'arbres cette année. Un impact direct sur le climat avec 780 Tonnes de CO2 économisées en 2021 par cette action.

**5200** ↗ 3200

Arbres plantés en 2021

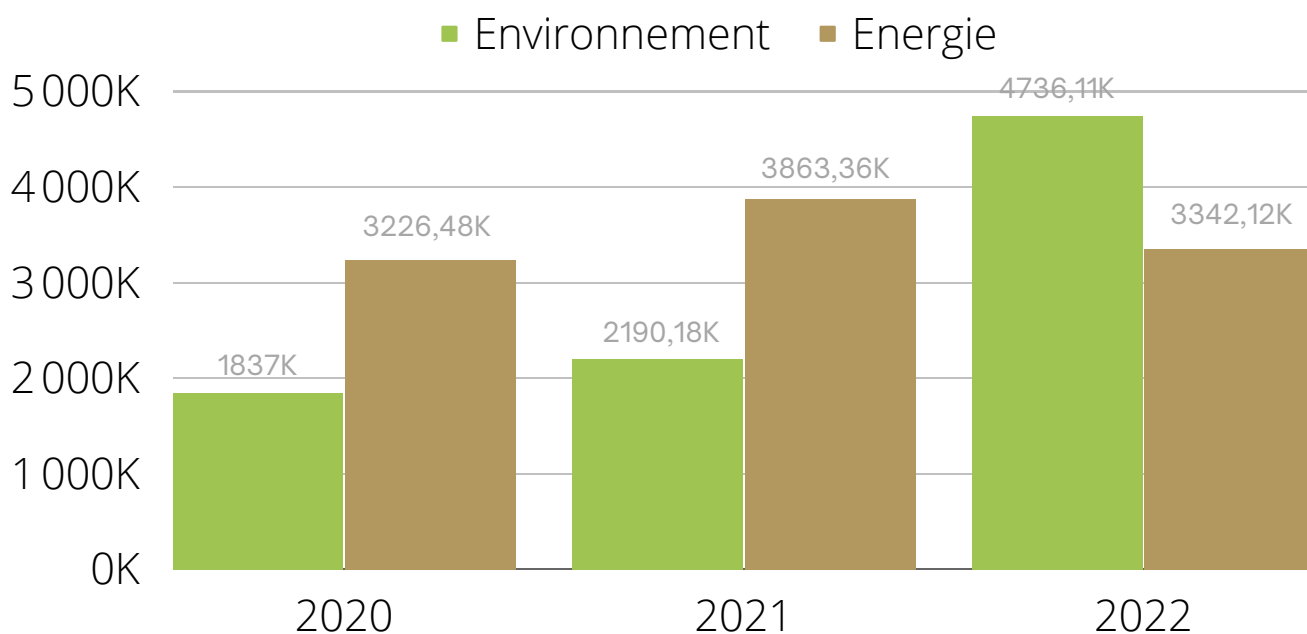




## Agir pour la TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET L'ENVIRONNEMENT

REALEASE contribue à la transition énergétique et à agir pour l'environnement en prenant part au financement de projets d'efficacité énergétique et d'optimisation de la gestion des déchets. Notre objectif est de renforcer cette contribution et développant ces activités.

### Volume des contrats finançant des projets d'efficacité énergétique et environnementaux



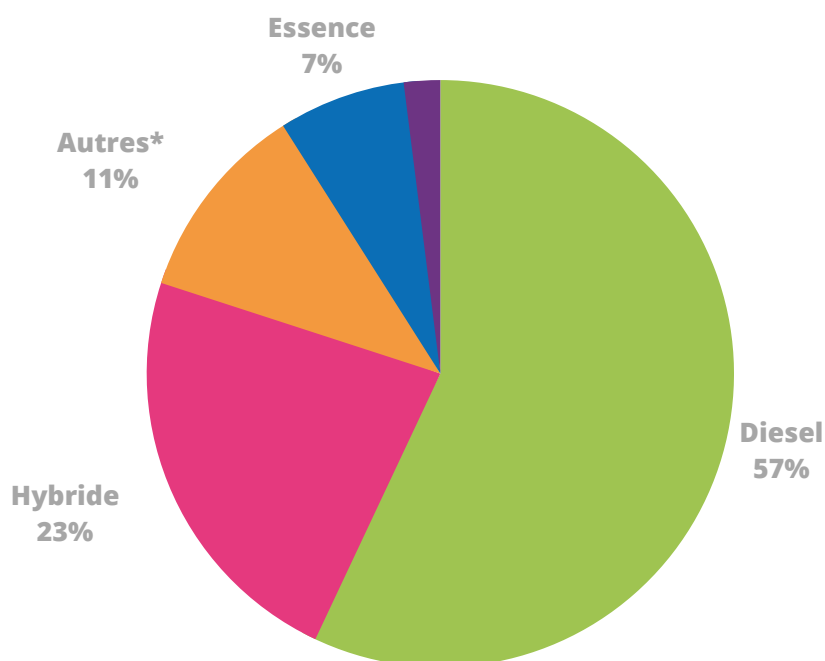
## Agir pour la MOBILITÉ VERTE

REALEASE Capital poursuit le verdissement de sa flotte de véhicules et atteint son objectif de 25% de véhicules verts avant l'échéance qu'elle s'était fixée à 2025.

36% de véhicules non polluants à fin 2022

\*autres étant des technologies hybrides non rechargeables

## Répartition énergétique du parc auto



Nouvel objectif pour 2025 : 50% de la flotte en véhicules verts



# Agir pour l'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

La location financière encourage l'économie circulaire en respectant les cycles de vie des équipements, et en privilégiant l'usage plutôt que la propriété.

Nos clients font le choix de louer sur la durée d'usage plutôt que d'acheter et au terme du contrat le matériel est soit remis en location, soit revendu sur le marché de l'occasion.

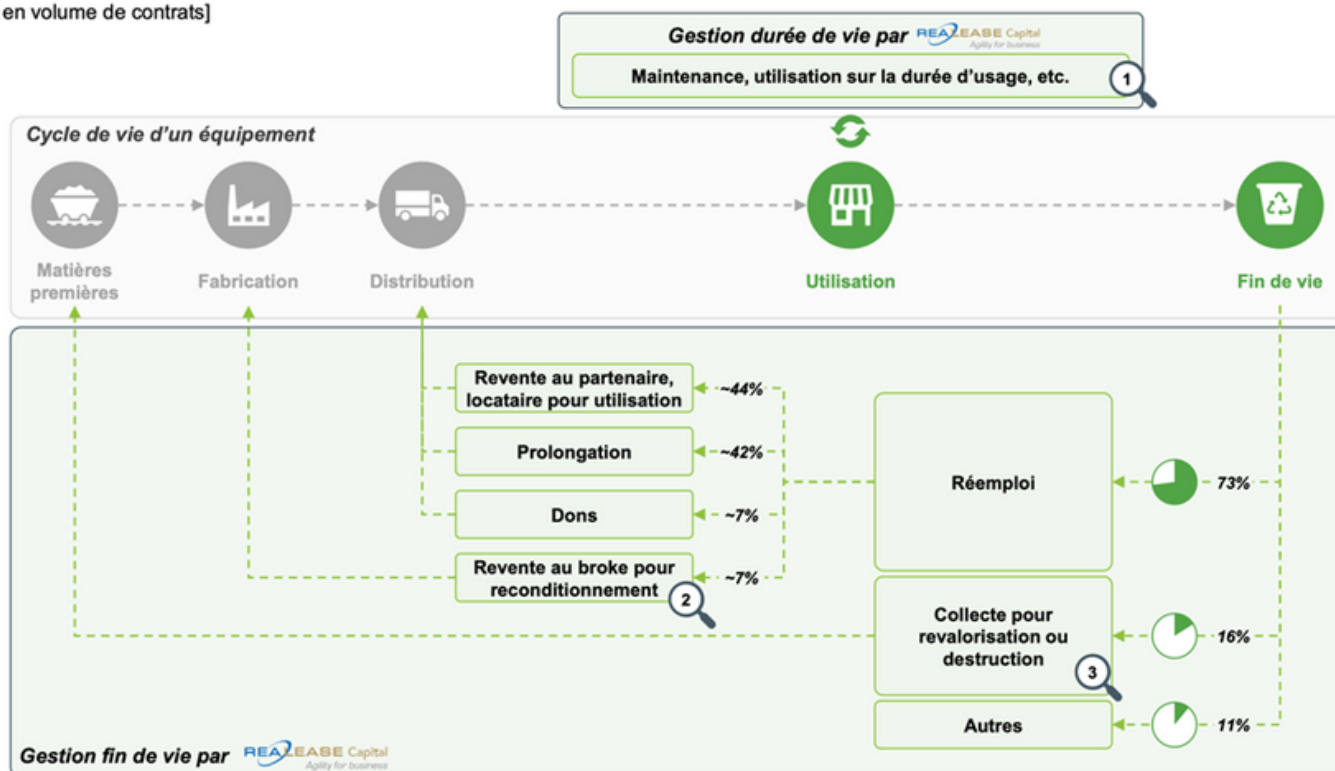
S'il n'est plus en état, il est recyclé selon les normes en vigueur, avec valorisation des matières premières.

En proposant des offres de location, REALEASE Capital s'inscrit dans une démarche qui évite la surconsommation et une surproduction de biens pour mieux respecter la planète.

REALEASE Capital a engagé une démarche pour mesurer les bienfaits de la location sur la durée de vie des matériels.

Les services de REALEASE Capital circularisent l'utilisation de matériels en intervenant dans l'utilisation et la gestion de fin de vie des équipements, avec notamment 73% de réemploi direct des équipements.

[% en volume de contrats]





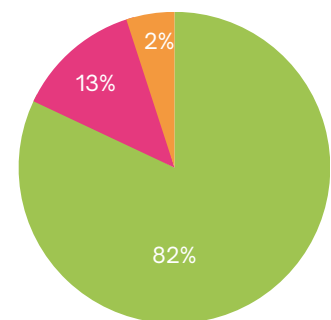
# Agir pour l'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Les équipements qui ne peuvent pas donner lieu à un réemploi sont considérés comme des DEEE et confiés par REALEASE CAPITAL à son partenaire LOXY, entreprise adaptée, spécialiste du traitement des DEEE.

## Traitement des DEEE issus des contrats de location

En 2022, 19,22 Tonnes de DEEE ont été traités.

- 82% ont été revalorisés en matières
- 13% ont été revalorisés en énergie
- 5% seulement sont partis en enfouissement



L'émission de 34,8 Tonnes de CO2 a été ainsi évitée.



## Traitement de ses propres DEEE

REALEASE CAPITAL a participé pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive au Digital Clean Up Day en intégrant cette année une collecte interne de DEEE. Une belle action qui contribue à la sensibilisation des collaborateurs sur la transition écologique.

- 160 Kg de DEEE collectés = 115,2 Kg de matières recyclées
- 227,42 Go de données économisées



## Agir pour l'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

REALEASE CAPITAL agit pour la transition écologique en triant et valorisant ses déchets internes.



216 kg de cartons recyclés

245 kg de papiers recyclés

8 kg de bouteilles recyclées



0,09 tonnes de CO2 équivalent économisées grâce au tri



## Agir pour la RÉDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE PAR LE NUMÉRIQUE

Engagée pour un numérique responsable, REALEASE CAPITAL fait évoluer sa démarche de signature électronique des contrats.

En 2022 près de 80% des contrats ont été signés électroniquement, soit une empreinte carbone réduite de 29 Tonnes !

2 513

total de contrats par an

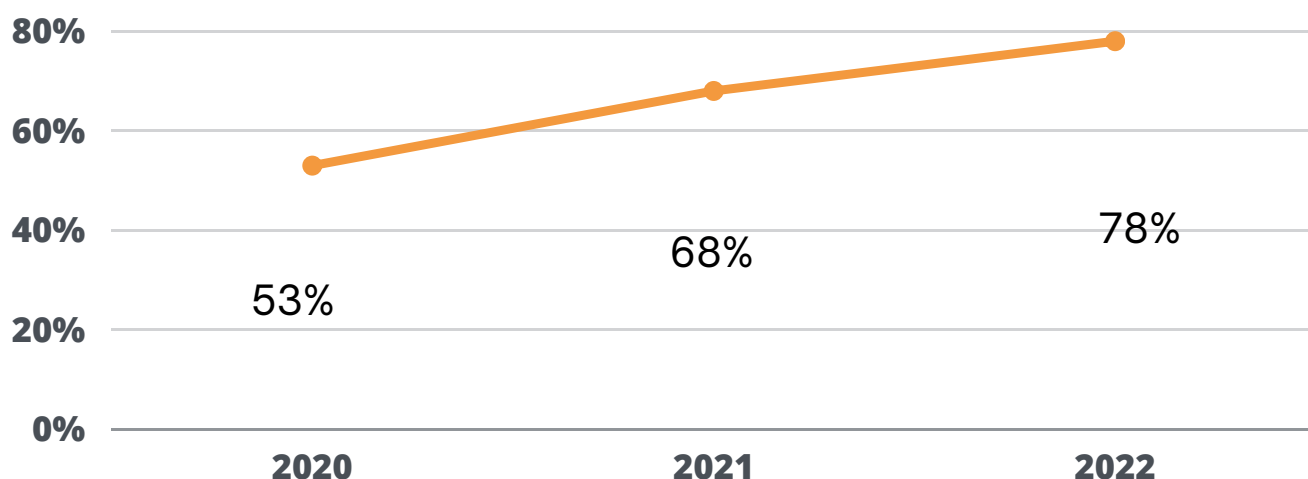
1 960

e-contrats par an

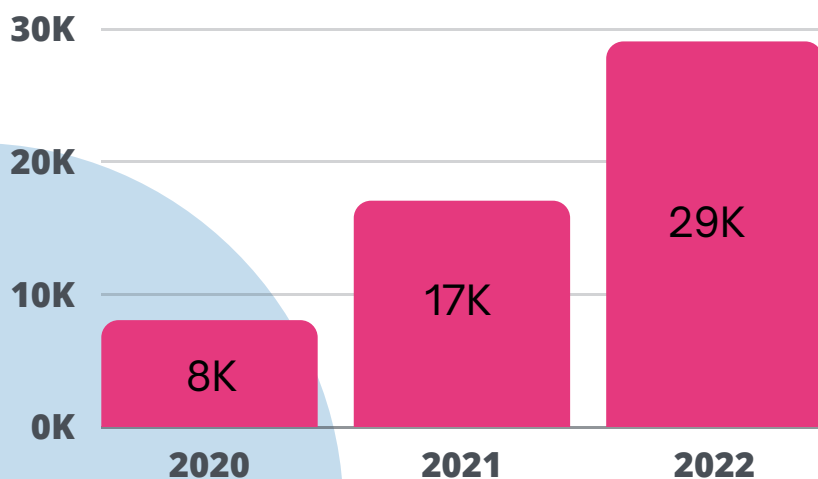
193K€

économie grâce aux e-contrats

### Evolution de la digitalisation des contrats



### Economie de CO2 e-contrats (kg)





REALEASE Capital

**UNE ENTREPRISE SOUCIEUSE  
DE LA SATISFACTION DES  
PARTIES PRENANTES**

---

Nous considérons que les parties prenantes sont au **centre du processus de création de valeur**, et chacune d'elle a des attentes spécifiques. Nous avons travaillé cette année à l'équilibre des intérêts de nos parties prenantes, en nous appuyant sur la méthodologie de la **Norme Iso 26000** et **NX 30-029**, qui consistent à identifier nos parties prenantes, à en établir la cartographie (cf plus haut page 10), à **établir la matrice de matérialité** pour les prioriser et à en **définir les attentes et les enjeux**.

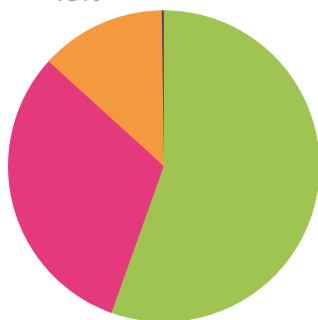
## Agir pour LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES DE L'INNOVATION DIGITALE

Sur l'année civile 2022, sur les contrats jusqu'à 80K :

Pas de recommandation

13%

Filtré  
31.3%



Automatisation  
55.5%

**55.5%**

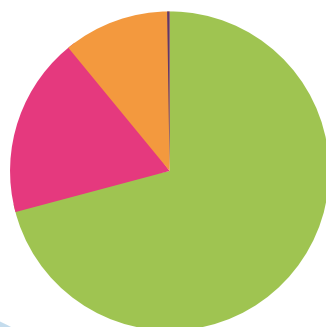
des dossiers de moins de 80K ont été traités automatiquement par le robot en 2022

Depuis janvier 2023, avec l'amélioration des critères, les chiffres sont les suivants :

Pas de recommandation

10.7%

Filtré  
18.2%



Automatisation  
70.8%

**70.8%**

des dossiers de moins de 80K ont été traités automatiquement par le robot depuis début 2023

En 2022, la remontée automatique des factures locataires sur l'extranet et dans Eudonet a été mis en place par REALEASE Capital. Prochainement, le traitement automatisé des devis et factures sera également opérationnel, pour permettre une édition plus efficace et qualitative des contrats de location et de leur facturation.

## Agir pour LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS ET PARTENAIRES AVEC DES OFFRES TOUJOURS PLUS INNOVANTES

Apporter un meilleur service, être à la pointe des innovations dans les services que nous proposons est un challenge au cœur des préoccupations de nos équipes.

Chez REALEASE Capital, cela consiste notamment à

- Adresser les marchés avec des offres dédiées (santé, industrie, IT, éducation)
- Proposer des offres pour chaque type de projet : inclusive (contrat enveloppe), full service (intégrant la maintenance), contrat 100 % soft, le Try&Lease (période de test), etc..
- Garantir un taux d'accord le meilleur possible avec un réseau élargi de refinanceurs (15 partenaires bancaires), l'un des plus conséquents du marché
- Financer l'innovation ou les projets atypiques via Lease4U, notre véhicule de financement interne

En projet pour 2023 : une enquête satisfaction clients avec score NPS.





## Agir pour LA SATISFACTION DE NOS COLLABORATEURS ET RENFORCER LA MARQUE EMPLOYEUR

Nous avons fait de l'expérience collaborateur une priorité. Parce que la simple satisfaction ne suffit plus, nous souhaitons des collaborateurs engagés, parce que l'engagement est source à la fois d'épanouissement et donc de performance.

Toutes les thématiques sociales ont été intégrées par les équipes RH :

- Construire une **politique salariale juste**, équilibrée et motivante .
- Accompagner les collaborateurs par la formation interne, externe et continue
- Se montrer ouvert à un mode d'organisation hybride. Notre charte Télétravail contribue à garantir **l'équilibre vie privée – vie professionnelle**
- Aménager les lieux de travail : l'installation en août 2022 dans nos nouveaux locaux de Suresnes a permis d'aménager des espaces flexibles. La concentration est favorisée par des phone box, **la convivialité par des espaces collectifs**
- **Offrir des perspectives** d'évolution en ouvrant les postes à l'interne
- Favoriser les bonnes relations au travail avec l'organisation régulière d'évènements (anniversaires, after work, séminaires et team buildings, sport en entreprise, semaine de la QVCT...)
- **Donner du sens** en impliquant les équipes dans la définition des enjeux RSE et la mise en œuvre d'actions pertinentes

REALEASE Capital a calculé son IPS, Indice de Performance Sociale proposé par Malakoff Humanis et a obtenu la note B.

Une enquête Qualité Interne sera lancée en avril 2023, sous forme de questionnaire anonyme pour apprécier les attentes des différents services.

VOTRE NOTE

**B**

réalisé le 05/05/2022

**1628**

entreprises  
ont réalisé un IPS

## Agir pour L'ÉDUCATION, LE MÉTIER DE SOPHIAE

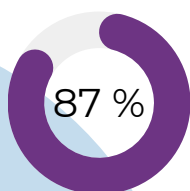
Spécialiste du numérique éducatif, SOPHIAE, filiale de REALEASE CAPITAL est une équipe de 8 personnes mobilisées et engagées pour développer des projets liés à l'éducation.

Inscrite dans une démarche d'amélioration continue, sophiae s'engage par la présente charte qualité à tout mettre en œuvre pour que chaque action de formation soit un succès.

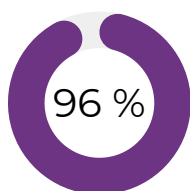
- ✓ Accompagner les clients dans l'analyse de leurs besoins de formation
- ✓ Délivrer une formation adaptée aux besoins et compétences des publics formés
- ✓ Respecter la confidentialité et ne divulguer aucune information, sauf accord écrit avec le bénéficiaire
- ✓ Concevoir des plans de développement des compétences personnalisés en cohérence avec les objectifs poursuivis par nos clients et bénéficiaires
- ✓ Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations par des évaluations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue
- ✓ Procéder à une veille réglementaire, sectorielle, pédagogique et technologique permettant d'actualiser régulièrement nos connaissances et celles de nos intervenants
- ✓ Entretenir des relations conviviales et de qualité avec nos clients et stagiaires, avant, pendant et après la formation
- ✓ Mobiliser les moyens nécessaires pour répondre aux demandes de nos différents interlocuteurs dans les meilleurs délais
- ✓ Proposer aux personnes en situation de handicap des solutions permettant de les accompagner et de les former de façon optimale

Sophiae , c'est

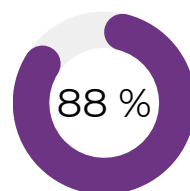
- 2100 heures de formations délivrées
- 88 établissements scolaires nous font confiance



Près de 9 stagiaires sur 10 recommandent nos formations\*



96% de nos stagiaires sont satisfaits par nos formations\*



88% des enseignants ont l'intention de mettre en pratique ce qu'ils ont appris au cours de la formation\*

## Agir pour LA SATISFACTION DES ACTIONNAIRES

WCP, actionnaire majoritaire depuis 2018, a cédé sa participation en mars 2023 au fonds Qualium Investissement.

REALEASE Capital ouvre donc une nouvelle page de son histoire et poursuit sa dynamique de croissance rentable et durable.



**BORIS PODEVIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ DE QUALIUM INVESTISSEMENT, DÉCLARE :**

« Nous nous réjouissons de devenir le nouveau partenaire de l'équipe dirigeante et des salariés de REALEASE Capital. Nous sommes convaincus qu'un changement durable des modes de financement des investissements des entreprises est en cours. Ces dernières, confrontées à des enjeux critiques de transition technologique et environnementale, privilégient dorénavant l'usage à la propriété. Les offres innovantes, clé en main et évolutives de location financière répondent pleinement à l'essor de cette économie de la fonctionnalité. REALEASE Capital, leader reconnu sur son marché, emmené par un management expérimenté et engagé, dispose de solides atouts pour saisir ces nouvelles opportunités ».

Pour répondre aux attentes de ses actionnaires, la création de valeur est le socle de la stratégie de l'entreprise qui a mis en place.

- Un pilotage des performances par la valeur qui permet la mise en œuvre de la stratégie de façon cohérente, d'anticiper et de prendre les décisions stratégiques ou tactiques nécessaires.
- Une communication irréprochable, précise et transparente sur ce que fait l'entreprise et sur ses résultats, avec des KPI bien établis.
- Un dialogue ouvert et de confiance avec son actionnaire majoritaire par la tenue de Conseils de Surveillance et de reportings réguliers.





**Responsable RSE**  
Madame Isabelle SORET  
Tél : 06 26 98 12 58  
Mail : [isoret@realease-capital.fr](mailto:isoret@realease-capital.fr)

**REALEASE CAPITAL**  
22, Quai Gallieni CS 80064  
92156 SURESNES CEDEX  
Tél : 01.46.88.04.00  
Mail : [contact@realease-capital.fr](mailto:contact@realease-capital.fr)

**REALEASE** Capital  
*Agility for business*